

MuseXperience

Algemene voorwaarden MuseXperience

(MuseXperience is een onderdeel van de Singing Village vzw en organiseert zangvakanties naar inspirerende plekken)

Reis- en Betalingsvoorwaarden

1. Aanmelden voor een reis

Dit kunt u doen door middel van het invullen van het boekingsformulier via de website. Daarna krijgt u van ons een elektronische bevestiging en vraag voor betaling van het voorschot.

2. Reissom en betaling

De aanbetaling dient onmiddellijk na ontvangst van de betalingsuitnodiging te worden voldaan. Dan pas is uw aanmelding definitief. Mocht onverhoopt de reis niet doorgaan, dan storten wij uiteraard de aanbetaling onmiddellijk terug.

Uiterlijk 1 maand voor vertrek ontvangt u een factuur voor het saldo.

3. Reisprogramma, reisinformatie en reisdocumenten

Uiterlijk een maand voor vertrek ontvangt u van ons een uitgebreide reisbeschrijving (voor zover aanwezig), praktische reisinformatie (o.a. bagage- en kledingadvies, financiën etc.) Groepsreisdeelnemers krijgen van ons een Zeker-op-Reisformulier dat u invult, meeneemt op reis en bij aankomst overhandigt aan de gastvrouw.

4. Aantal deelnemers groepsreizen

Voor groepsvakanties geldt een minimum aantal deelnemers dat per reis verschilt (3 à 5) en maximaal 10 à 12. Uiterlijk 4 weken voor vertrek hoort u van ons of er genoeg deelnemers zijn en of de reis doorgaat. Wanneer het minimaal aantal niet wordt gehaald, kan in overleg besloten worden om de reis toch door te laten gaan tegen betaling van een hogere reissom. Maar alleen wanneer alle deelnemers daarmee kunnen instemmen.

5. Aansprakelijkheid bagage en reisdocumenten

Wij zijn niet aansprakelijk wanneer u niet aan de reis, of aan onderdelen daarvan, kunt deelnemen tengevolge van tekortkomingen in uw reisdocumenten. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.

6. Vliegreis

In principe regelt u zelf uw vliegreis. Wacht echter altijd met het boeken van de vlucht tot u van ons daarvoor het groene licht heeft gekregen. Anders bent u de volledige ticketkosten kwijt, mocht de reis onverhoopt niet doorgaan.

7. Annulering door de organisatie

Bij annulering na boeking worden annuleringskosten in rekening gebracht. Voor groepsreizen geldt dat wanneer het minimum aantal deelnemers niet gehaald wordt en de reis om die reden door ons wordt geannuleerd, dan krijgt u alle vooruit betaalde reisgelden retour. Ook hebben wij het recht om de reis te annuleren indien wij het niet verantwoord achten om de reis door te laten gaan in verband met lokale omstandigheden. In dat geval worden alle al betaalde reisgelden teruggestort.

8. Annulering door de reiziger

Bij annulering door de reiziger gelden de volgende annuleringskosten:

- tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling
- vanaf de 42ste dag (excl.) tot de 28ste dag (excl.): 35% van de reissom
- vanaf de 28e dag (excl.) tot de 21e dag (excl.): 40% van de reissom
- vanaf de 21e dag (excl.) tot de 14e dag (excl.): 50% van de reissom
- vanaf de 14e dag (excl.) tot de 7e dag (excl.): 75% van de reissom
- vanaf de 7e dag (excl.) tot op de vertrekdag of later: 100% van de reissom

9. In-de-plaats-stelling

Mocht u verhinderd zijn om aan de reis deel te nemen en geen aanspraak kunnen maken op vergoeding van annuleringskosten door de annuleringsverzekering, dan kunt u een vervanger/ster zoeken. Dit kan tot 10 dagen voor vertrek op voorwaarde dat alle bij de reis betrokken dienstverleners hiermee akkoord gaan; dat de vervanger/ster aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden voldoet. Ook dient hij of zij een boekingsformulier in te vullen en te mailen of op te sturen en zich akkoord te verklaren met de reis- en betalingsvoorwaarden. Eventuele extra kosten van de vervanging zijn voor rekening van de reiziger die heeft moeten annuleren.

10. Verzekeringen

Om tijdens de reis een goede hulp- en dienstverlening te kunnen garanderen ingeval van nood, ziekte of ongeval, stellen wij het afsluiten van een volledig dekking verschaffende reisverzekering met inbegrepen S.O.S. centrale, voor alle reizigers verplicht. Het afsluiten van een annuleringsverzekering raden wij sterk aan. De annuleringsverzekering vergoedt niet alleen gedwongen annulering maar ook bijvoorbeeld gemiste vakantie dagen ingeval van ziekte tijdens de reis of wanneer u de reis moet af- of onderbreken. Via ons kunnen geen verzekeringen worden afgesloten.

11. Aansprakelijkheid

In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor enige schade in geval van overmacht tijdens de reis, waaronder o.m. wordt verstaan politieke onrust, oorlog, natuurrampen, schaarste, algemene stakingen e.d.

12. Extra transfers (groepsreizen)

Bij het boeken van de vluchten voor groepsreizen is het handig als zoveel mogelijk deelnemers met dezelfde vliegmaatschappij vliegen. Maar soms pakt het anders uit en zijn er verschillende aankomst- en vertrektijden. Er is altijd één verzameltransfer, die uitgaat van de grootste gemene deler. Wilt u niet wachten dan kunnen wij – tegen betaling - voor u een aparte transfer regelen.

13. Maaltijdwensen

Indien u een eetpakket bestelt via ons kan meestal met uw dieetwensen rekening worden gehouden, mits u deze tijdig aan ons doorgeeft. Er kan vegetarisch gegeten worden, maar u moet dan geen hoogstandjes verwachten, want de klassieke Hongaarse keuken gaat voornamelijk uit van vlees- of visgerechten.

14 Wijzigingskosten

Wijzigingskosten van het arrangement na boeking bedragen € 35

15 Overige voorwaarden

Voor alle overige, niet in deze voorwaarden genoemde gevallen zijn de in de reisbranche algemeen geldende voorwaarden van toepassing

Contact:

MUSEXPERIENCE, een concept van the Singing Village vzw,
Panneputstraat 2, 8400 Oostende

Artistieke leiding: Els Cuypers

M: singingvillage@gmail.com

T: +32(0)478-25.48.32

W: www.zangworkshops.be